



Guida all'utilizzo del booking on-line di Eden Viaggi

Per accedere al Booking on line occorre entrare nel sito www.edenviaggi.it - link Area Agenzie.



Fig. 1

Per poter entrare nella sezione delle scelte (**Menù principale**), occorre inserire:


- ☞ codice agenzia (5 caratteri numerici, con eventuali zeri iniziali)
- ☞ password (digitare caratteri maiuscoli o minuscoli); se ne siete privi potete richiederla attivando il link "registrati"
- ☞ nome utente (attraverso il menù a tendina è possibile visualizzare e selezionare il banconista)


Cliccare tasto ok per procedere.






Fig.2

Dal Menù Principale (Fig.2), si può accedere alle seguenti sezioni del sito:

- ❖  **DISPONIBILITA' (Classica, Alternativa, Google Like):** per verificare i voli e/o le strutture (inserendo il codice o la destinazione) e procedere così alla prenotazione.

- ❖  **OFFERTE:** sono inserite le offerte più interessanti del momento, suddivise per destinazione.

- ❖  **PERCENTO VACANZE:** è la speciale iniziativa promozionale che Eden Viaggi ha riservato a tutti gli agenti di viaggio. Per ogni pratica confermata potrete cumulare una percentuale di sconto da utilizzare per le vostre vacanze nelle nostre strutture EDEN GOLD ed EDEN VILLAGE.

- ❖  **RICERCA PRATICHE:** con il codice agenzia si possono visualizzare le pratiche effettuate con il nostro booking (sia online che telefonico) - preventivi, opzioni, conferme, annullamenti.
- ❖  **FILE MANAGER:** diventerà il nuovo archivio di documenti per la tua agenzia!

DISPONIBILITA' (CLASSICA)

SELEZIONE DESTINAZIONE



The screenshot shows a web form for destination selection. It includes the following fields and options:

- Codice Prodotto:
- Catalogo:
- Località:
- Partenza il:
- Pax totali: di cui infant
- Partenza da:
- Servizi: (repeated 4 times)
- Struttura:

At the bottom of the form is a button labeled "controlla disponibilità".

Fig. 3

La selezione della destinazione può essere effettuare in diversi modi:

- ☞ inserendo direttamente il codice prodotto della struttura, se conosciuto (si trova in ogni tabella prezzi, nei rispettivi cataloghi).
- ☞ ricercando prima la nazione nel campo Catalogo (Es. Repubblica Dominicana), poi la Regione (Es. Punta Cana), infine la Località - direttamente dal menù a tendina. La scelta viene registrata automaticamente dal sistema.
- ☞ immettendo direttamente la Località (Es. Punta Cana) nell'apposita casella.

La freccia serve per poter modificare la destinazione senza dover tornare al Menù Principale.



The screenshot shows a search form with the following fields and values:


- Codice Prodotto:
- Catalogo: REPUBBLICA DOMINICANA
- Regione: PUNTA CANA
- Località: Tutte le località
- Partenza da: 20 Settembre 2007, giorni 07
- Pax totali: 03 di cui infant 01
- Partenza da: Nessuna preferenza
- Servizi: Nessuna Richiesta (4 dropdowns)
- Struttura: Tutti

At the bottom of the form is a button labeled "controlla disponibilità".

Fig. 4

Dopo aver selezionato la destinazione devono essere inserite:

- data di partenza (PARTENZA DA:) dal menù principale o dal calendario
- durata del soggiorno (inteso come numero di notti, se diverso da 7 gg) (GIORNI)
- numero totale dei passeggeri (adulti+child+infant) specificando a parte quanti infant (PAX TOTALI....DI CUI INFANT)
- aeroporto di partenza (si consiglia per una ottimizzazione dei tempi di ricerca di impostare l'opzione *nessuna preferenza*) (PARTENZA DA)
- servizi (sono elencati nel menù a tendina)
- strutture (tutti, hotel, residence, tour)

Terminata l'impostazione dei parametri di ricerca procedere selezionando il pulsante 

DISPONIBILITA' VOLI/STRUTTURE


VOLI DISPONIBILI (attenzione non ci sono voli disponibili per la data selezionata)

Scelta	Data	Volo	Sigla	Classe		Ritorno	Sigla	Classe	Orario	Disponibilità	Note
Alternativa	10/09	BLQ/LRM/BLQ	BV 1104	Y	15:10-21:45	17/09	BV 1105	Y	23:30-15:10	20	
Alternativa	10/09	FCO/LRM/FCO	BV 1104	Y	17:20-21:45	17/09	BV 1105	Y	23:30-17:00	20	
Alternativa	10/09	MXP/LRM/MXP	LM 211	Y	10:00-15:10	17/09	LM 211	Y	16:50-08:55	20	
Alternativa	15/09	MXP/LRM/MXP	BV 1614	C	09:30-13:45	22/09	BV 1615	C	15:30-07:00	12	
Alternativa	15/09	MXP/LRM/MXP	BV 1614	Y	09:30-13:45	22/09	BV 1615	Y	15:30-07:00	20	
Alternativa	17/09	BLQ/LRM/BLQ	BV 1104	Y	15:10-21:45	24/09	BV 1105	Y	23:30-15:10	20	
Alternativa	17/09	FCO/LRM/FCO	BV 1104	Y	17:20-21:45	24/09	BV 1105	Y	23:30-17:00	20	
Alternativa	17/09	MXP/LRM/MXP	LM 211	Y	10:00-15:10	24/09	LM 211	Y	16:50-08:55	20	
Alternativa	22/09	MXP/LRM/MXP	BV 1614	C	09:30-13:45	29/09	BV 1615	C	15:30-07:00	12	
Alternativa	22/09	MXP/LRM/MXP	BV 1614	Y	09:30-13:45	29/09	BV 1615	Y	15:30-07:00	20	
Alternativa	24/09	BLQ/LRM/BLQ	BV 1104	Y	15:10-21:45	01/10	BV 1105	Y	23:30-15:10	20	
Alternativa	24/09	FCO/LRM/FCO	BV 1104	Y	17:20-21:45	01/10	BV 1105	Y	23:30-17:00	20	
Alternativa	24/09	MXP/LRM/MXP	LM 211	Y	10:00-15:10	01/10	LM 211	Y	16:50-08:55	20	
Alternativa	29/09	MXP/LRM/MXP	BV 1614	C	09:30-13:45	06/10	BV 1615	C	15:30-07:00	12	
Alternativa	29/09	MXP/LRM/MXP	BV 1614	Y	09:30-13:45	06/10	BV 1615	Y	15:30-07:00	20	

Fig. 5

Le schermate successive mostrano la disponibilità dei **voli** (Fig. 5 e 6):

- Se nella data di partenza inserita **non** abbiamo nessun volo, vengono proposte delle **alternative** con date precedenti (10 gg prima) ed antecedenti (10 gg dopo) alla data di partenza selezionata. Per rendere attiva la scelta si deve cliccare sull'opzione **Alternativa** (tutti i campi sono cliccabili). Fig. 5

- Se invece, la data di inizio soggiorno selezionata coincide con la partenza di un nostro volo, il sistema si posiziona automaticamente  sul volo che parte per primo (come operativo volo). Occorre sempre fare attenzione che il pallino verde sia posizionato nel cerchietto corretto (che corrisponde al volo selezionato). Fig. 6

VOLI DISPONIBILI

Scelta	Data	Volo	Sigla	Classe		Ritorno	Sigla	Classe	Orario	Disponibilità	Note
<input type="radio"/>	22/09	MXPILRM/MXP	BV 1614	C	09:30-13:45	29/09	BV 1615	C	15:30-07:00	12	
<input checked="" type="radio"/>	22/09	MXPILRM/MXP	BV 1614	Y	09:30-13:45	29/09	BV 1615	Y	15:30-07:00	20	
Alternativa	15/09	MXPILRM/MXP	BV 1614	C	09:30-13:45	22/09	BV 1615	C	15:30-07:00	12	
Alternativa	15/09	MXPILRM/MXP	BV 1614	Y	09:30-13:45	22/09	BV 1615	Y	15:30-07:00	20	
Alternativa	17/09	BLQILRM/BLQ	BV 1104	Y	15:10-21:45	24/09	BV 1105	Y	23:30-15:10	20	
Alternativa	17/09	FCOILRM/FCO	BV 1104	Y	17:20-21:45	24/09	BV 1105	Y	23:30-17:00	20	
Alternativa	17/09	MXPILRM/MXP	LM 211	Y	10:00-15:10	24/09	LM 211	Y	16:50-08:55	20	
Alternativa	24/09	BLQILRM/BLQ	BV 1104	Y	15:10-21:45	01/10	BV 1105	Y	23:30-15:10	20	
Alternativa	24/09	FCOILRM/FCO	BV 1104	Y	17:20-21:45	01/10	BV 1105	Y	23:30-17:00	20	
Alternativa	24/09	MXPILRM/MXP	LM 211	Y	10:00-15:10	01/10	LM 211	Y	16:50-08:55	20	
Alternativa	29/09	MXPILRM/MXP	BV 1614	C	09:30-13:45	06/10	BV 1615	C	15:30-07:00	12	
Alternativa	29/09	MXPILRM/MXP	BV 1614	Y	09:30-13:45	06/10	BV 1615	Y	15:30-07:00	20	
Alternativa	01/10	BLQILRM/BLQ	BV 1104	Y	15:10-21:45	08/10	BV 1105	Y	23:30-15:10	20	
Alternativa	01/10	FCOILRM/FCO	BV 1104	Y	17:20-21:45	08/10	BV 1105	Y	23:30-17:00	20	
Alternativa	01/10	MXPILRM/MXP	LM 211	Y	10:00-15:10	08/10	LM 211	Y	16:50-08:55	20	

Fig. 6

Oltre alla data e al volo vengono evidenziati:

- ☞ Sigla della compagnia aerea
- ☞ Classe del volo economy (Y) o business (C/J evidenziati in rosso)
- ☞ Operativo volo (andata e ritorno)
- ☞ Disponibilità posti (da precisare che il numero massimo di posti prenotabili online è 20 anche se la disponibilità reale è maggiore; al di sotto di 20 posti la disponibilità indicata è quella effettiva).

Dopo aver selezionato il volo, si procede alla verifica disponibilità della **struttura**. (Fig. 7). Tenendo presente il numero dei passeggeri, si inserisce:

- ☞ la sistemazione (n° camere)
- ☞ gli occupanti (n° pax – adulti e child insieme / infant a parte).

La colonna DISPONIBILTA' reca le diciture **SI**=Disponibile, **RQ**=su richiesta. La colonna CODICE indica la tipologia di camera come prevista da catalogo

VILLAGGI / HOTEL / RESIDENCE DISPONIBILI

Totale strutture trovate: 6 Pagina 1 di 2
1 di 2

Descrizione	Categoria	Aeroporto	Trattamento			
<p>BARCELO BAVARO GOLF & CASINO 40995 PUNTA CAIJA</p>	★★★★	Bologna Roma Milano Malpensa	ALL INCLUSIVE AI			
Disponibile offerta : Nessuna offerta Possibili sconti per Infant fino a 02 anni e/o Child fino a 12 anni						
Camera	Disponibilità	Codice	Str.	Adi-Child	Inf.	Letti
Camera doppia	SI	DB	1	2	1	02
Camera singola	RQ	SB	0			01
Camera 3 posti letto	SI	PL3	0			03
Camera 4 posti letto	SI	PL4	0			04
Camera 5 posti letto	SI	PL5	0			05
Camera 6 posti letto	SI	PL6	0			06

[➤ book](#)

Fig. 7

Una volta inseriti il numero di camere ed i loro occupanti, confermare il tutto attivando il pulsante [➤ book](#)

A questo punto il sistema esegue un controllo di conformità (del tipo: il numero di pax precedentemente impostato coincide con il numero di camere / occupazione impostato in questa fase). Se tutto **Ok** si procede con la conferma, se **No** il sistema richiede in automatico la correzione.

INSERIMENTO DATI

Data	Tipo	Descrizione Servizio	Note
22.09.2007- 22.09.2007	Volo :	MXP/LRM BV 1614 Part. 9:30 Arrivo 13:45	
22.09.2007- 29.09.2007	Sogg.:	40995 BARCELO BAVARO GOLF & CASINO PUNTA CANA Trattamento : AI N. 01 Camera doppia x 02 ad. + 01 in.	
29.09.2007- 30.09.2007	Volo :	LRM/MXP BV 1615 Part.15:30 Arrivo 7:00	

INSERIMENTO DATI PASSEGGERI

Possibili sconti per Infant fino a 02 anni e/o Child fino a 12 anni

Per child o infant inserire la data di nascita nel formato GGMMAA (senza separatori) oppure l'età espressa in anni. Selezionare il titolo (tit.) del passeggero (mr, mrs, chd, inf) questo consentirà l'esatta quotazione di eventuali riduzioni.

Elenco Passeggeri per Sistemazione : DB

Cognome	Nome	TIT.	DL_Nascita/ETÀ	Nr. Cellulare	Note Passeggero
da definire	da definire	Mr			
da definire	da definire	Mr			
da definire	da definire	inf	010306		

Inserimento note sulla pratica

Attenzione! Inserendo note sulla pratica o note relative ai passeggeri la pratica viene trasformata in RICHIESTA IMPEGNATIVA

[annulla prenotazione](#)
[visualizza preventivo](#)

Fig. 8

Nella sezione INSERIMENTO DATI PASSEGGERI (Fig.8) vengono prima ricapitolati i dati inseriti fino a questo passaggio, poi vengono richiesti cognome/nome/numero cellulare/note dei passeggeri (obbligatori solo in fase di conferma prenotazione) e titolo/data di nascita (campi da inserire anche in fase di preventivo perché danno origine agli appositi sconti come da catalogo).

La data di nascita dei child/infant **deve** essere immessa solo nel formato GG/MM/AA; non è accettata l'età espressa in anni.

Si tenga presente che nel caso in cui ci sia un INFANT, questi **non** occupa posto letto.

Si possono inoltre inserire eventuali **note sulla pratica** (ES. camera con tv, culla, solo piano terra, etc.), ma fate **attenzione!!!** Se nel campo Note viene inserito anche un solo carattere la pratica non passa direttamente allo stato confermato ma va in richiesta (RQ) affinché il booking possa verificarle e quindi confermare la pratica.

L'alternativa di scelta a questo punto è:

- ☞ ANNULLA PRENOTAZIONE (si ritorna alla schermata Disponibilità voli/struttura)
- ☞ VISUALIZZA PREVENTIVO (si passa alla schermata Visualizza pratica)

VISUALIZZAZIONE PRATICA

Siamo ora pronti per visualizzare il PREVENTIVO definitivo (Fig. 9)



VISUALIZZAZIONE PRATICA NR. 1538046 - (Preventivo)

Agente	Bancoposta	Indirizzo	Ubisoft	Paese	Numero	TOTALE	
TEST MIRCO COMMISSIONABILI	MIRCO	36310	INTERNET	3	DA DEFINIRE DA DEFINIRE	2.303,00	
IN	Out	Descrizione Servizio			QTA	Status	Importo
22/09/07		Volo MXP/LRM BV 1614 Y 9.30-13.46Pac: 2Ad-1In.			2	OK	0
22/09/07		Transfer			1		0
22/09/07	29/09/07	4000€ BARCELO BAVARO GOLF & CASINO tr. Al Loc. PUNTA CANA - Pag. 95				OK	2.180,00 +
		3 pax in Camera doppia			1	OK	0
		Super Price 1			2		360,00 -
22/09/07		Oneri aeroportuali ADULTI			2		120,00 +
22/09/07		Oneri aeroportuali INFANT			1		60,00 +
22/09/07		Tassa addizionale ADULTI			2		6,00 +
22/09/07		Tassa addizionale INFANT			1		3,00 +
22/09/07		Suppl. visto consolare ADULTI			2		46,00 +
22/09/07		Suppl. visto consolare INFANT			1		23,00 +
	29/09/07	Transfer			1		0
29/09/07	30/09/07	Volo LRM/MXP BV 1615 Y 15.30-7.00Pac: 2Ad-1In.			2	OK	0
		Prenota Sicuro			2		150,00 +
		Prenota Sicuro INFANT			1		75,00 +
Totale pratica						2.303,00	€

dati passeggeri
nota pratica
annulla preventivo
preventivo > Conf.
preventivo > opzione

note pratica
stampa

Fig. 9

Le alternative di scelta sono:

- ☞ ANNULLA PREVENTIVO (si ritorna alla schermata Disponibilità voli/struttura)
- ☞ PREVENTIVO>CONFERMA (da stato preventivo passa a pratica provvisoria)
- ☞ PREVENTIVO>OPZIONE (quando il sistema lo permette la pratica passa da stato preventivo ad opzione con scadenza il giorno successivo. L'opzione potrà essere confermata in qualsiasi momento anche online).

*****IMPORTANTE*****

Sono state inserite due icone che, se attivate, consentono di:

- visualizzare le **commissioni agenzia** 
- visualizzare la **quota netta**  (Esempio 2x1)

VISUALIZZAZIONE PRATICA NR. 961954 - Confermata

Agenzia		Statoconesta		Microsoft Internet Explorer		Nominativo		TOTALE
TEST MIRCO		MIRCO		Valore commissioni € 145,8		ROSSI MARIO		2.303,00
In	Out	Descrizione	Q	Status	Importo			
22/09/07		Volo MXP/LRM B 1In.	2	OK	0			
22/09/07		Transfer	1		0			
22/09/07	29/09/07	40995 BARCELO BAYARO GOLF & CASINO tr. Al Loc. PUNTA CANA - Pag. 95		OK	2.180,00 +			
		3 pax in Camera doppia	1	OK	0			
		Super Price 1	2		300,00 -			
22/09/07		Oneri aeroportuali ADULTI	2		120,00 +			
22/09/07		Oneri aeroportuali INFANT	1		60,00 +			
22/09/07		Tassa addizionale ADULTI	2		6,00 +			
22/09/07		Tassa addizionale INFANT	1		3,00 +			
22/09/07		Suppl. visto consolare ADULTI	2		46,00 +			
22/09/07		Suppl. visto consolare INFANT	1		23,00 +			
	29/09/07	Transfer	1		0			
29/09/07	30/09/07	Volo LRM/MXP BV 1615 Y 15:30 7.00Par: 24d-1In.	2	OK	0			
		Prenota Sicuro	2		160,00 +			
		Prenota Sicuro INFANT	1		75,00 +			
Totale pratica 2.303,00 €								

Fig. 10

Passeggeri Pratica Nr. 1538046

Nominativo	Data di nascita/età	Titolo	Note	Nuovo Nome	GG	MM	AAAA
ROSSI MARIO		Mr		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
BIANCHI FRANCESCA		Mrs		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ROSSI ALESSANDRO	01/03/2006	Inf		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Fig. 11

Il tasto **dati passeggeri** dà la possibilità a posteriori di inserire o correggere sia i nomi che la data di nascita dei passeggeri (Fig. 11)

Una volta inseriti questi dati, si devono confermare con il tasto **conferma i nuovi dati**. Se sono stati commessi errori, è possibile apportare correzioni e poi di nuovo confermare il cambiamento.

Quando tutte le informazioni sono corrette cliccare il tasto **torna alla pratica** per tornare alla visualizzazione delle quote.

NB: La stessa videata esce in automatico se si seleziona la scelta [» preventivo » Conf.](#) o [» preventivo » opzione](#).



VISUALIZZAZIONE PRATICA NR. 961954 - Confermata

Agenda	Bancovista	Riferimento	Cliente	Pax	Nominativo	TOTALE
TEST MIRCO COMMISSIONABILI	MIRCO	38310	INTERNET	3	ROSSI MARIO	2.303,00
It	Oriz	Descrizione Servizio		Q.tà	Status	Importo
22/09/07		Volo MXP/LRM BV 1814 Y 9:30 13:45Pax: 2Ad-1In.		2	OK	0
22/09/07		Transfer		1		0
22/09/07	29/09/07	40995 BARCELO BAVARO GOLF & CASINO II. Al Loc. PUNTA CANA - Pag. 95			OK	2.190,00 +
		3 pax in Camera doppia		1	OK	0
		Super Price 1		2		350,00 -
22/09/07		Oneri aeroportuali ADULTI		2		120,00 +
22/09/07		Oneri aeroportuali INFANT		1		90,00 +
22/09/07		Tassa addizionale ADULTI		2		6,00 +
22/09/07		Tassa addizionale INFANT		1		3,00 +
22/09/07		Suppl. visto consolare ADULTI		2		46,00 +
22/09/07		Suppl. visto consolare INFANT		1		23,00 +
	29/08/07	Transfer		1		0
29/09/07	30/09/07	Volo LRM/MXP BV 1815 Y 15:30 7:00Pax: 2Ad-1In.		2	OK	0
		Prenota Sicuro		2		150,00 +
		Prenota Sicuro INFANT		1		75,00 +
Totale pratica 2.303,00 €						

[» dati passeggeri](#)
 [» ante pratica](#)
 [» conferma pratica](#)
 [» annulla pratica](#)
 [» chiudi pratica](#)

[» stampa](#)

Fig. 12

Se tutto è corretto possiamo chiudere la pratica cliccando sul tasto [» chiudi pratica](#). A questo punto la pratica è CONFERMATA e siamo pronti per una nuova prenotazione. Si ritorna al Menù Principale.

Se invece la pratica deve essere annullata cliccare sul testo ANNULLA PRATICA e poi CHIUDI PRATICA per ritornare al Menù Principale.

DISPONIBILITA' (ALTERNATIVA)

Selezionando come negli esempio la dicitura per esteso è possibile accedere direttamente alla schermata DISPONIBILITA' VOLO/STRUTTURA cliccando il tasto GO.

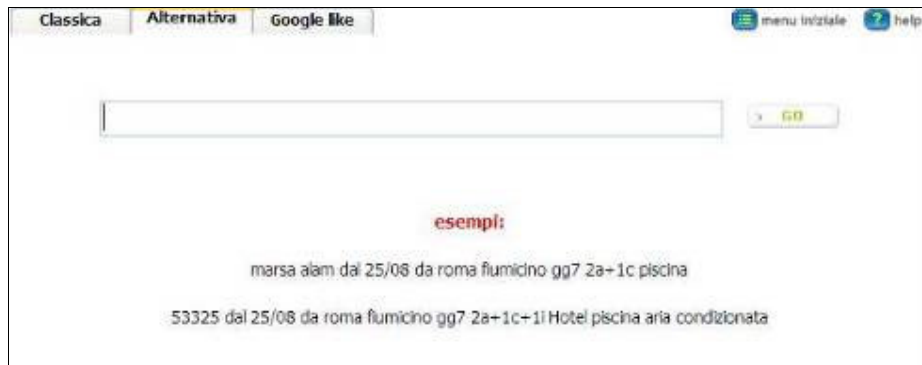


Fig. 13

GOOGLE LIKE

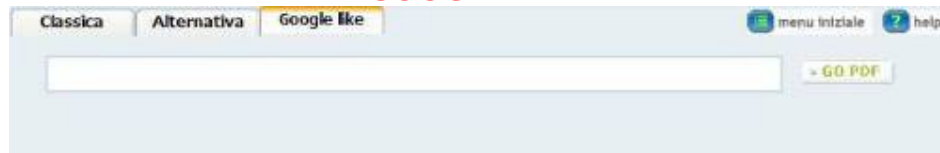


Fig. 14

Selezionando in minuscolo una parola (ad esempio la destinazione, la struttura, la località, etc) e cliccando il tasto GO PDF il sistema selezionerà e visualizzerà tutte le pagine del catalogo in formato pdf che contengono la parola ricercata (Fig. 14 e 15)



Fig. 15

OFFERTE

Offerte Speciali

Catalogo MAR_ROSSO_2007_INVERNO


Codice	Descrizione	Struttura	aggiornato il	PDF						
137	MARSA ALAM NUOVO EDEN VILLAGE VILLAGGIO HABIBA BEACH APRILE MAGGIO	<table border="1"><thead><tr><th>Nome</th><th>Località</th><th>Prezzo</th></tr></thead><tbody><tr><td>EDEN VILLAGE HABIBA BEACH</td><td></td><td>648.00 €</td></tr></tbody></table>	Nome	Località	Prezzo	EDEN VILLAGE HABIBA BEACH		648.00 €	22/12/2008	
Nome	Località	Prezzo								
EDEN VILLAGE HABIBA BEACH		648.00 €								

Fig. 16

In questa speciale sezione vengono inserite le offerte suddivise prima per catalogo e poi per prodotto/strutture (Fig. 16)

Cliccando nella destinazione scelta vengono evidenziate tutte le singole offerte in vigore (disponibilità soggette a contingentamento).

Un ulteriore clic sulla struttura ci permette di evidenziare direttamente la schermata DISPONIBILITA' VOLO/STRUTTURA prescelta.

Sarà sufficiente inserire sistemazione (n. camere) e n. persone e confermare cliccando il tasto book.

La procedura da seguire è la medesima descritta in Disponibilità Classica.

Il *codice* identifica le singole offerte che possono essere visualizzate (cliccando sul multifax in pdf) e stampate.

Aggiornata il indica la data di uscita del multifax.

PERCENTO VACANZE

La PERCENTO VACANZE è la speciale iniziativa promozionale che **Eden Viaggi** ha riservato a tutti gli agenti di viaggio. Per ogni pratica confermata potrete accumulare una percentuale di sconto da utilizzare per le vostre vacanze nelle nostre strutture EDEN GOLD ed EDEN VILLAGE.

Percentuale di sconto accumulato

Operatore	Iscritto	% maturato	% utilizzato	% residuo

Scarica il pdf del [regolamento PERCENTO VACANZE](#)

Fig. 17

In questa sezione il banconista può controllare i punti che ha accumulato confermando pratiche con Eden Viaggi nell'anno commerciale in corso, e poter così partire anche gratis!!!

RICERCA PRATICHE



Fig. 18

In questa sezione è possibile *ricercare* tutte le pratiche effettuate dall'agenzia sia online che telefonicamente, confermate/fatturate/opzionate/annullate.

La ricerca può avvenire nei seguenti modi:

- œ inserendo il numero di pratica
- œ inserendo la data di partenza
- œ inserendo il codice della struttura
- œ inserendo il riferimento (se l'agenzia ne dispone ad esempio adv Buon Viaggio)
- œ inserendo lo stato pratica (tutte/provvisorie/fatturate/annullate/opzionate)

PRATICHE

Elenco Pratiche per variazione




















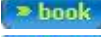



Sceita	Pratica	Tipo	Nome	Partenza	Importo	Banconista
	0961954	Opzione	ROSSI MARIO	22/09/2007	2303,00	MIRCO






Fig. 19

Cliccando la freccia a sinistra è possibile visualizzare l'intera pratica con le quote.

Se si tratta di una pratica in opzione da confermare è possibile farlo cliccando il tasto **CONFERMA PRATICA** e poi **CHIUDI PRATICA**.

Legenda: Simboli / Bottoni / Icone

- ☞  Evidenzia che la pratica è a quote nette
- ☞  Evidenzia che la pratica è a quote commissioni e cliccandoci sopra viene visualizzato l'importo delle commissioni agenzia
- ☞  Permette di inserire o correggere nomi, date di nascita, titolo, cellulare, note dei passeggeri. L'operazione si conclude con il corretto uso dei tasti
 -  per salvare i dati dei passeggeri
 -  per ritornare alla schermata della pratica
- ☞  Permette di inserire *note* sui passeggeri, soggiorno, sistemazione o altro. L'utilizzo di questa opzione obbliga Eden Viaggi (booking) ad un controllo successivo ed in seguito alla confermata o meno della pratica. Pertanto la pratica sarà messa in stato RQ.
- ☞  Permette di annullamento il preventivo.
- ☞  Permette di confermare il preventivo (si ricorda che il passaggio è possibile solo se i nomi e le date di nascita dei passeggeri sono corrette correttamente inseriti).
- ☞  Quando il sistema lo permette è possibile bloccare in Opzione il preventivo.
- ☞  Chiude definitivamente la prenotazione, dando la possibilità di fare una nuova prenotazione.
- ☞  Permette nella sezione voli unito a  di selezionare un volo in alternativa nel caso in cui, nella data precedentemente selezionata, non ci sia nessun volo in partenza per la località scelta.
- ☞  **menu iniziale** visualizza il Menù Principale
- ☞  **help** contiene il manuale booking online con esempio guidato
- ☞  Permette di visualizzare le disponibilità voli e strutture dopo aver completato la scelta della destinazione.
- ☞  Consente di selezionare la data in maniera facilitata
- ☞  Permette di cambiare la selezione del catalogo senza tornare a Menù Principale
- ☞  Selezione del volo
- ☞  **book** tasto per confermare
- ☞  Permette di visualizzare il preventivo definitivo
- ☞  Permette di stampare preventivo, conferma, opzione o annullamento pratica.
- ☞  Permette di cambiare lo stato della pratica da opzione a prenotazione

- ☞  Permette di annullare la pratica non ancora definitivamente chiusa
- ☞  Serve per attivare la ricerca alternativa disponibilità
- ☞  Serve per attivare la ricerca delle pagine catalogo in formato pdf, attraverso l'inserimento di una parola
- ☞  Permette di ricercare tutte le pratiche effettuate dall'agenzia sia online che telefonicamente in ogni stato (provvisorie, confermate, opzionate, annullate)
- ☞  In fase di ricerca di pratiche, permette di visualizzare la pratica con importi